

Q&A

よくあるお問い合わせ

ケトル

下記項目をクリックし、回答をご覧ください。

【共通】

Q.沸騰はどうやったらわかるの？

【V60ドリップケトル・ヴォーノ（VKB-120／100HSV）】

Q.本体、フタ、また底部に使用しているステンレススチールの種類を教えてください。

Q.ケトルの内側に白いもの（カルキ）が付着しているのですが、どうしたら取れますか？

Q.表面にサビが発生したのはなぜ？お手入れ方法も教えてください。

Q.空焚きをしてしまい、茶褐色に変色してしまった。どうすればいいですか？

【V60ドリップケトル・ヴォーノ・カパー（VKB-90CP）】

Q.100%カパーですか？

【パワーケトル（EPK-12）/V60細口パワーケトル・ヴォーノ（EVKB-80HSV）】

Q.スイッチ部や底部から水滴が落ちるのですが、故障なの？

Q.ポットの内側に白い固着物が着いているのですが、これは何？このまま使っても平気なの？

Q.パワーケトルのお手入れの方法は？

Q.ケトルのにおいが気になります。軽減させる方法がありますか？

【電気ケトル（EPK-12/EVKB-80HSV/EVKT-80HSV/EVT-80-HSV）】

Q.日本仕様の電気製品（100V）を海外で使用できますか？